

PATVIRTINTA
VšĮ Taikos Karalienės globos namų
direktoriaus 2024 m. vasario 15 d.
įsakymu Nr. V-3/24.

VŠĮ TAIKOS KARALIENĖS GLOBOS NAMŲ 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

VšĮ Taikos Karalienės globos namai (toliau – globos namai) yra ne pelno siekianti stacionari socialinės globos įstaiga, skirta ilgalaikiai ir trumpalaikiai socialinei globai senyvo amžiaus žmonėms bei suaugusiems asmenims su negalia, kuriems reikalinga kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba.

Globos namų steigėjas – Taikos Karalienės bažnyčios parapija.

Globos namų direktorius – Petras Šiurys, el. paštas petras.siurys@tkgn.lt, tel. nr. +37065782852.

Globos namų buveinė: Taikos pr. 29A, LT-91145 Klaipėda, el. paštas namai@tkgn.lt, tel. nr. +37046493376, internetinis puslapis www.tkgn.lt, fb.: taikoskaralienesglobosnamai.

Globos namai savo veiklą organizuoja vadovaudamiesi patvirtintais įstatais, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų ir kitais įstatymais, Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymais, steigėjo ir kitais teisės aktais.

Licencijos:

1. 2014-11-24 Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos globos namų prašymu išdavė licenciją Nr. L000000385 ir Nr. L000000386 įstaigai teikti paslaugas ir 2021-04-30 patikslinta, šiuo adresu Taikos pr. 29A, LT-91145 Klaipėda

Veiklos rūšis: Ilgalaikė, trumpalaikė socialinė globa.

Įstaigos tipas: Socialinės globos namai.

Tikslinė grupė: suaugę ir senyvo amžiaus asmenys su negalia.

2. 2014-07-16 Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos išdavė Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licenciją Nr. 3612 verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti bendrąsias asmens sveikatos priežiūros paslaugas: slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos.

Pažymėjimai. Maisto tvarkymo subjekto pažymėjimas, kuris patvirtina, kad įstaiga gali verstis maisto tvarkymu šioje pagrindinėje ekonominės veiklos rūšyje - Socialinės globos ir rūpybos įstaigų maisto tvarkymo skyrių veikla (56.29.G).

Leidžiamas produktų grupių asortimentas: 29.0, Viešojo maitinimo patiekalai, 31.0, Fasuoti ir nefasuoti maisto produktai.

Leidimai - higienos pasai:

1. Stacionarių suaugusiųjų globos ir slaugos įstaigų veikla Taikos pr. 29A, LT-91145 Klaipėda.

2. Asmens sveikatos priežiūros veikla - bendrosios praktikos slauga, kineziterapija.

2023 m. socialinės globos kaina per mėnesį vienam suaugusiam asmeniui su negalia ir senyvo amžiaus asmeniui buvo 1350 Eur, o socialinės globos kaina per mėnesį vienam suaugusiam asmeniui ir senyvo amžiaus asmeniui su sunkia negalia buvo 1580 Eur.

Tikslas – teikti socialinės globos normas atitinkančią socialinę globą senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.

Siekiamybė: puoselėti artimus ryšius, bendradarbiavimą, palaikymą, kad kiekvienas globos namų gyventojas, jo artimasis (globėjas) kartu su visais darbuotojais jaustųsi vienos šeimos nariais.

II SKYRIUS

VYKDYTA VEIKLA , ĮGYVENDINANT NUSTATYTUS VEIKLOS TIKSLUS

Globos namai savo veiklą planuoja ruošdami ir įgyvendindami metų veiklos planą. Įstaiga per 2023 m. planavo vykdyti tęstinį ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimą, įgyvendinant socialinės globos normų aprašo 4 priedo „Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normos, taikomos socialinės globos namams, specializuotiems slaugos ir socialinės globos namams ir grupinio gyvenimo namams“ nuostatas.

Trumpa socialinės globos paslaugų gavėjų charakteristika.

- 2022 m. atvyko gyventojų ilgalaikiai socialinei globai gauti – 28.
- Gyventojų, gavusių ilgalaikę socialinę globą skaičius, iš viso, metų pabaigoje – 33.
- Iš jų vieniši (neturintys vaikų ir artimųjų arba jų nelankomi) – 0.
- Metų ilgalaikiai socialinei globai skaičius metų pabaigoje – 33.
- Per metus atvyko gyventojų trumpalaikiai socialinei globai gauti, iš viso – 17.
- Gyventojų, gavusių trumpalaikę socialinę globą skaičius, iš viso, metų pabaigoje – 7.
- Vietų trumpalaikiai socialinei globai skaičius metų pabaigoje – 7.

1 lentelė. Gyventojų atvykimo/išvykimo rodikliai 2023 m.

Gyventojų atvykimo/išvykimo rodikliai	2023 m.
Gyventojų skaičius metų pradžioje	40
Atvyko per metus (ilgalaikiai ir trumpalaikiai)	17
Išvyko	23
Iš jų:	
Į kitą globos įstaigą/slaugos ligoninę	2
Nuolat gyventi į namus, pas artimuosius ar globėjus	-
Mirė	21
Gyventojų skaičius metų pabaigoje	40

Gyventojai pagal amžiaus grupes, gaunantys ilgalaikę socialinę globą (2023-12-31):

- Iki 30 m. – 1 moteris
- 50-59 m. – 2 vyrai;
- 60-64 m. – 1 moteris
- 65-69 m. – 1 vyras, 2 moterys;
- 70-74 m. – 1 moteris, 3 vyrai;
- 75-79 m. – 1 moteris;
- 80-84 m – 2 moterys; 2 vyrai;
- 85 ir vyresni – 12 moterys, 2 vyrai.

Asmens negalios rūšys, gaunantys ilgalaikę socialinę globą (2023-12-31):

- Iki 30 m. – 1 fizinė negalia;
- 50-59 m. – 2 fizinė negalia;
- 60-64 m – 1 fizinė negalia;
- 65-69 m. – 2 fizinė negalia; 1 proto negalia;
- 70-74 m – 3 fizinė negalia; 1 psichinė negalia;
- 75-79 m – 1 fizinė negalia;
- 80-84 m – 4 fizinė negalia;
- 85 ir vyresni – 14 fizinė negalia.

Informacija apie darbuotojus.

Globos namuose dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, spaudus, turintis tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia.

Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro.

2 lentelė. Darbuotojų etatai 2021-12-31.

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Pareigybių (etatų) skaičius
1.	Direktorius	1
2.	Kapelionas	0,25
3.	Socialinio darbo tarnybos vadovas	1
4.	Asmens sveikatos priežiūros tarnybos vadovas	1
5.	Vyr. virėja	1
6.	Psichologas	0,5
7.	Socialinis darbuotojas	1
8.	Užimtumo specialistas	1
9.	Ūkio priežiūros specialistas	1
10.	Kineziterapeutas	1
11.	Bendrosios praktikos slaugytojas	2
12.	Slaugytojo padėjėjas	2
13.	Individualios priežiūros darbuotojas	12,25
14.	Virėjas	2
15.	Virtuvės darbuotojas	2
16.	Valytojas	0,75
17.	Dietistas	0,25
18.	Skalbėja-valytoja	1
19.	Pagalbinis darbininkas	1

Nuo 2020 metų buhalteriją tvarko UAB „Anvita”.

Per ataskaitinį laikotarpį darbuotojai kėlė kvalifikaciją, tobulino žinias, įgūdžius išoriniuose ir vidiniuose mokymuose.

Tarpinstitucinių programų ir kitų projektų įgyvendinimas.

Globos namai 2023 metais 2 kartus dalyvavo Labdaros ir paramos fondo „Maisto banko“ projektuose - „Maisto banko“ akcijose.

2023 metais buvo sudarytos sąlygos atlikti individualios priežiūros darbuotojo praktiką Klaipėdos Ernesto Galvanausko profesinio mokymo centro mokiniam.

2023 metais vyko glaudus bendradarbiavimas su Klaipėdos valstybinės kolegijos Slaugos ir socialinės gerovės katedra bei buvo sudarytos sąlygos atlikti slaugos praktiką II-III kurso bendrosios slaugos praktikos programos studentams.

2023 metais sudaryta sutartis su Palangos Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo centru dėl mokinių praktinių žinių tobulinimo.

Savanoriška veikla.

Savanorišką veiklą globos namuose atliko 8 asmenys:

- padėjo užtikrinti gyventojų asmens higiena;
- rengė asmenines šventes;
- vykdė laisvalaikio užimtumo veiklas.

Organizacinis darbas.

2023 metais administracijos ir tarnybų vadovų pasitarimai vyko kontaktiniu būdu kiekvieną savaitę, aptariamai aktualiausi klausimai, dalijimasi nauja informacija, numatomi savaitiniai darbai, aptariamai praėjusios savaitės rezultatai.

Atliktas globos namų atitiktis socialinės globos normoms vertinimas (įsivertinimas), gyventojų apklausos, vidinis GHP auditas, metinė inventorizacija.

Parengtos tvarkos/aprašai:

- Dėl matavimo priemonių apskaitos ir atsakingo asmens paskyrimo;
- Dėl psichologinės pagalbos teikimo gyventojams vertinimo ir formų patvirtinimo;
- Dėl Gerosios higienos praktikos taisyklių įgyvendinimo;
- Dėl darbuotojo tapatybę patvirtinančio dokumento išdavimo, nešiojimo ir pateikimo kontroliuojančioms institucijoms tvarkos nustatymo;
- Dėl globos namų gyventojų asmens bylos patvirtinimo.

Globos namuose visi darbuotojai aprūpinti vienoda darbo apranga su įstaigos logotipu.

Praplėstos darbuotojų persirengimo galimybės: pastatyta papildoma spinta lauko rūbams ir avalynei pasikeisti, nupirktos papildomos slaugos priemonės. Nuo sausio mėnesio atlikta reorganizacija dėl slaugytojų ir individualios priežiūros darbuotojų/slaugytojų padėjėjų darbo. Sudaryta sutartis su VšĮ Paliatyvios pagalbos ir šeimos sveikatos centru dėl pirminės sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir sudaryta galimybė gyventojams rinktis šeimos gydytoją. Pravesti 4 darbuotojų susirinkimai.

Atlikti patikrinimai. 2023 m. gegužės 10 d. Nr. 37 VMIP-2231 patikrinimą atliko Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnybos Klaipėdos departamentas. Rasti pažeidimai pašalinti per nustatytą terminą.

Socialinės globos namų paslaugų sąrašą sudaro šios paslaugos:

- Informavimas;
- Konsultavimas;
- Tarpininkavimas ir atstovavimas;
- Apgyvendinimas;
- Maitinimas;
- Sveikatos priežiūra;
- Sociokultūrinės ir užimtumo paslaugos;
- Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas;
- Asmeninė higiena ir priežiūra;
- Kitos bendrosios socialinės paslaugos.

Kiekvieno gyventojų poreikis konkrečioms socialinėms paslaugoms gauti rėmėsi išsamiau ir visapusišku pirminių ir pakartotiniams poreikių vertinimais bei individualiu socialinės globos plano sudarymu. Naujai apgyvendintiems asmenims 100 proc. atliktas poreikių vertinimas ir sudaryti adaptacijos bei individualūs socialinės globos planai (toliau – ISGP). ISGP peržiūrėti ir patikslinti 100 proc. globos namų gyventojų.

2023 m. buvo suorganizuota 38 renginiai:

1. Sausio 6 d. – Trijų Karalių šventė.
2. Vasario 1 d. – Moterų ansamblio „Vakaro žaros“ ir Klaipėdos pajūrio bendrija „Bočiai“ koncertas.
3. Vasario 14 d. – Šv. Valentino dienos minėjimas.
4. Vasario 21 d. – Užgavėnės.
5. Kovo 1-3 d. – Savivaldybių tarybų ir merų rinkimai.
6. Kovo 7 d. – Kovo mėnesį gimusių gimtadienio šventė.
7. Kovo 8 d. – Lopšelio darželio „Vėtrungėlė“ koncertas.
8. Balandžio 14 d. – Klaipėdos licėjaus koncertas.
9. Gegužės 3 d. – Mamos dienos E. Balsio gimnazijos moksleivių koncertas.
10. Gegužės 5 d. – Mamos dienos proga pianisto ir dainininkės atvykusių iš Londono koncertas.
11. Gegužės 18 d. – Gegužės mėnesį gimusių gyventojų gimtadienio šventė.
12. Birželio 2 d. – Ekskursija į Klaipėdoje esančias lankytinas vietas.
13. Birželio 2 d. – Klaipėdos miesto „Smeltės“ progimnazijos koncertas.
14. Birželio 21 d. – Joninių šventė.
15. Liepos 13 d. – Išvyka į Zoologijos sodą.
16. Liepos 18 d. – Išvyka į Klaipėdos miesto skulptūrų parką.
17. Rugpjūčio 17 d. – Išvyka į Klaipėdos miesto Sakurų parką.
18. Rugpjūčio 20 d. – Globos namų gyventojų išvyka į Šv. Mergelės Marijos Taikos Karalienės bažnyčią ir dalyvavimas atlaidose.
19. Rugpjūčio 22 d. – Išvyka į Melnragę prie Baltijos jūros.
20. Rugsėjo 7 d. – Išvyka į Klaipėdos miesto „Ažuolų giraitės“ parką.
21. Rugsėjo 18 d. – Meno terapija su psichologe Lina Noreikiene.
22. Rugsėjo 21 d. – Išvyka į Klaipėdos miesto Vasaros estrados parką
23. Rugsėjo 28 d. – Ansamblio „Sidabro Gija“ koncertas.
24. Rugsėjo 29 d. – Globos namų tituliniai atlaidai.
25. Spalio 3 d. – Išvyka į Klaipėdos miesto lankytinas vietas.
26. Spalio 10 d. – Išvyka į Klaipėdos miesto „Malūno parką“.
27. Spalio 26 d. – Klaipėdos miesto J. Kačinsko muzikos mokyklos koncertas.
28. Spalio 31 d. – Bendrystė su Klaipėdos miesto „Lakštutė“ lankytojais.
29. Lapkričio 7 d. – Žemaičių Kalvarijos kalnų giedojimas, kuriuose vedė giedotojai Lina ir Vidmantas Budreckiai.
30. Lapkričio 24 d. – Ansamblio „Klaipėdos Retro“ koncertas ir Marijos Taikos Karalienės bažnyčios grąžinimo tikintiesiems 35 metų minėjimas.
31. Lapkričio 28 d. – Klaipėdos miesto E. Balsio menų gimnazijos koncertas.
32. Gruodžio 6 d. – Klaipėdos L. Stulpino progimnazijos koncertas.
33. Gruodžio 7 d. – Klaipėdos „Smeltės“ progimnazijos koncertas.
34. Gruodžio 15 d. – Mažojo licėjaus muzikinė koncertinė programa.

35. Gruodžio 15 d. – Klaipėdos miesto „Vyturio“ progimnazijos koncertas.
36. Gruodžio 19 d. – Globos namuose lankėsi pirmoji ponia – Diana Nausėdienė ir Klaipėdos miesto mero žmona – Ilona Vaitkuvienė.
37. Gruodžio 20 d. – Klaipėdos universiteto 3-ojo amžiaus vokalinio ansamblio „Jūrainė“ koncertas.
38. Gruodžio 24 d. – Kapelionas kun. Andrius Vaitkevičius, globos namų direktorius ir asmens sveikatos priežiūros vadovė Diana Klešternė bei savanoriai lankė gyventojus su dovanomis.

Kiekvieną savaitės dieną yra organizuojamos planinės veiklos, padedančios gyventojams ugdyti, lavinti bei stiprinti savo gebėjimus: filmų peržiūra, geros nuotaikos ir savijautos dirbtuvės, rytinės maldos laikas, dalyvavimas senjorų klube, smagūs užsiėmimai su kineziterapeute; išvyka į kiemą ar gamtą.

2023 metais globos namai buvo pakviesti dalyvauti projekte „Raudonos nosys- Gydytojai klounai“. Aktorių grupė atvyksta vieną kartą savaitėje ir betarpiškai bendrauja su globos namų gyventojais, ypatingą dėmesį skirdami gulintiems gyventojams.

Kiekvieną penktadienį buvo aukojamos Šv. Mišios, pagal poreikį ir pageidavimus nevaikščiojantys globos namų gyventojai buvo lankomi kapeliono ir dalinami Šv. Sakramentai. Taip pat švenčiausiąjį sakramentą savaitgaliais dalino ir iš Šv. Mergelės Marijos Taikos Karalienės bažnyčios ateinantys Komunijos dalintojai.

Slaugos ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas.

Sveikatos priežiūros padalinio veiklos tikslas – užtikrinti kokybiškas, saugias, prieinamas ir savalaikes sveikatos priežiūros paslaugas atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę, negalios rūšį.

Šios paslaugos buvo užtikrinamos organizuojant šeimos gydytojo vizitus, gydytojų specialistų konsultacijas, vaistų ir slaugos priemonių savalaikį aprūpinimą ir visus sveikatos priežiūros veiksmus dokumentuojant asmens sveikatos priežiūros istorijoje. Asmens sveikatos priežiūros rezultatai kiekvieną dieną aptariami su darbuotojais per rytinį pamainos perdavimą, vertinami globos namų gyventojų poreikiai, jie koreguojami pagal poreikį.

Maitinimo paslaugos. Maisto paruošimo skyriaus darbuotojų veiklos tikslas buvo tiekti gyventojams pilnavertį, racionalų, saugų maistą, pagal gydytojų rekomendacijas taikyti ir dietinį maitinimą.

Visiems paslaugų gavėjams maistas buvo gaminamas globos namų virtuvėje ir į padalinį išvežamas sudėtas į tarą (tara skirta maistui gabenti, užtikrinant reikalingą temperatūrinį režimą, saugą nuo taršos).

Gyventojai buvo maitinami 5 kartus per dieną pagal sudarytus valgiaraščius bei papildomai maitinami produktais, gautais per vykdomus „Maisto banko“ projektus. Gyventojams buvo sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos/arbato. Esant būtinumui, gyventojams buvo užtikrinta individuali, diskretiška personalo pagalba valgant.

Be kasdienių valgiaraščių buvo sudaromi ir proginiai – šventiniai valgiaraščiai: Kūčių, Šv. Kalėdų, Naujųjų Metų, Šv. Velykų, Užgavėnių ir kt.

Siekiant užtikrinti saugią ir higienišką maisto tvarkymo aplinką, darbe buvo vadovaujamosi Geros higienos praktikos taisyklėmis viešojo maitinimo įmonėms. Maisto paruošimo skyriuje kiekvieną mėnesį buvo atliekama maisto produktų inventorizacija, nuolat buvo vykdoma higieninė kontrolė, periodiškai buvo atliekama virtuvės įrenginių profilaktinė patikra, skyriaus vidaus auditas.

Ūkio skyriaus veikla.

Šio skyriaus darbuotojai nuolat vykde medžiagų, žaliavų ir inventoriaus patikrą, apskaitą, priežiūrą. Gyventojai pilnai buvo aprūpinti buitinėmis, asmens higienos priemonėmis, rūbais ir avalyne. Ypatinga reikšmė buvo teikiama tiek aplinkos, tiek higieninės švaros palaikymui.

Globos namų gyventojų gyvenamieji kambariai ir bendro naudojimo patalpos buvo valomos drėgnu būdu naudojant dezinfekcines medžiagas pagal patvirtintą valymo-dezinfekavimo planą. Patalpos vėdinamos natūraliu būdu bei projekto metu įrengta rekuperacinė vėdinimo sistema.

Gyventojų rūbai, patalynė buvo keičiami pagal sudarytą grafiką ir pagal gyventojų poreikį bei skalbiami, lyginami globos namų skalbykloje.

2023 METŲ ĮVYKDYTOS PRIORITETINĖS VEIKLOS:

1. Patvirtinti individualios priežiūros darbuotojų papildomi etatai.
2. Įsigytos papildomos kūno pozicionavimo priemonės ir pravesti darbuotojams mokymai kaip saugiai kiloti asmenis.
3. Pratęstos bendradarbiavimo sutartys su Klaipėdos Ernesto Galvanausko mokymo centru, bei sudarytos naujos: su Palangos Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo centru ir Klaipėdos karalienės Luizės jaunimo centru.
4. Išplėtos savanorystės veiklos: per metus turėjome 8 savanorius, 5 savanoriais daugiau nei 2022 metais.
5. 100% įvykdytos visos veiklos, kurios buvo numatytos ir direktoriaus patvirtintos 2023 metų socialinės veiklos plane (2023-02-07).
6. Darbuotojai aprūpinti nauja darbo apranga su įstaigos logotipu.
7. Atnaujintas įstaigos logotipas, iškaba ir vėliava.

2024 METŲ VEIKLOS PRIORITETAI

1. *Siekiant užtikrinti gyventojų priežiūrą, vykdyti pilnavertę gyvenimo kokybę, saugias gyvenimo sąlygas bei užtikrinti prasmingą gyvenimą pagal turimus finansinius išteklius, teikti kokybiškas ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas.*
2. *Planuojama įsigyti naują transporto priemonę - mikroautobusą ir suteikti gyventojams galimybes tenkinti pavežėjimo paslaugas.*
3. *Sudaryti bendradarbiavimo sutartį su Klaipėdos miesto savivaldybe, Klaipėdos Ernesto Galvanausko mokymo centru, pratęsti sutartį su Klaipėdos universiteto ligonine, taip pat vykdyti glaudų bendradarbiavimą, NVO, meno mokyklomis, su vietos bendruomene.*
4. *Plėtoti savanorystės veiklas, įtraukti socialinio darbo ir bendrosios slaugos studentus atlikti praktikas.*