

## TAIKOS KARALIENĖS GLOBOS NAMŲ 2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### I SKYRIUS

#### ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

VšĮ Taikos Karalienės globos namai (toliau – globos namai) yra ne pelno siekianti stacionari socialinės globos įstaiga, skirta ilgalaikiai ir trumpalaikiai socialinei globai senyvo amžiaus žmonėms bei suaugusiems asmenims su negalia, kuriems reikalinga kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba.

Globos namų steigėjas – Klaipėdos Švč. Mergelės Marijos Taikos Karalienės parapija.

Globos namų direktorius – Petras Šiurys, el. paštas [petras.siurys@tkgn.lt](mailto:petras.siurys@tkgn.lt), tel. nr. 8-657-82852.

Globos namų buveinė: Taikos pr. 29A, LT-91145 Klaipėda, el. paštas [namai@tkgn.lt](mailto:namai@tkgn.lt), tel. nr. 8-46-493376, internetinis puslapis [www.tkgn.lt](http://www.tkgn.lt).

Globos namai savo veiklą organizuoja vadovaudamiesi patvirtintais įstatais, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų ir kitais įstatymais, Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymais, steigėjo ir kitais teisės aktais.

#### **Licencijos:**

1. 2014-11-24 Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos globos namų prašymu išdavė licenciją Nr. L000000385 ir Nr. L000000386 įstaigai teikti paslaugas ir 2021-04-30 patikslinta, šiuo adresu Taikos pr. 29A, LT-91145 Klaipėda.

Veiklos rūšis: Ilgalaikė, trumpalaikė socialinė globa.

Įstaigos tipas: Socialinės globos namai.

Tikslinė grupė: suaugę asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenys.

2. 2014-07-16 Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos išdavė Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licenciją Nr. 3612 verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti bendrąsias asmens sveikatos priežiūros: slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos.

**Pažymėjimai.** Maisto tvarkymo subjekto pažymėjimas, kuris patvirtina, kad įstaiga gali verstis maisto tvarkymu šioje pagrindinėje ekonominės veiklos rūšyje - Socialinės globos ir rūpybos įstaigų maisto tvarkymo skyrių veikla (56.29.G).

Leidžiamas produktų grupių asortimentas: 29.0, Viešojo maitinimo patiekalai, 31.0, Fasuoti ir nefasuoti maisto produktai.

## Leidimai - higienos pasai:

1. Stacionarių suaugusiųjų globos ir slaugos įstaigų veikla Taikos pr. 29A, LT-91145 Klaipėda.

2. Asmens sveikatos priežiūros veikla - bendrosios praktikos slauga, kineziterapija.

2022 m. socialinės globos kaina per mėnesį vienam suaugusiam asmeniui su negalia ir senyvo amžiaus asmeniui buvo 1150 Eur, o socialinės globos kaina per mėnesį vienam suaugusiam asmeniui ir senyvo amžiaus asmeniui su sunkia negalia buvo 1275 Eur.

**Tikslas** – teikti socialinės globos normas atitinkančią socialinę globą senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.

**Siekiamybė:** puoselėti artimus ryšius, bendradarbiavimą, palaikymą, kad kiekvienas globos namų gyventojas ar darbuotojas jaustųsi kaip šeimos narys.

## II SKYRIUS VYKDYTA VEIKLA

### ĮGYVENDINANT NUSTATYTUS VEIKLOS TIKSLUS

Globos namai savo veiklą planuoja ruošdami ir įgyvendindami metų veiklos planą. Įstaiga per 2022 m. planavo vykdyti tęstinį ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimą, įgyvendinant socialinės globos normų aprašo 4 priedo „Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normos, taikomos socialinės globos namams, specializuotiems slaugos ir socialinės globos namams ir grupinio gyvenimo namams“ nuostatas.

#### Trumpa socialinės globos paslaugų gavėjų charakteristika.

- 2022 m. atvyko gyventojų ilgalaikiai socialinei globai gauti – 28.
- Gyventojų, gavusių ilgalaikę socialinę globą skaičius, iš viso, metų pabaigoje – 33.
- Iš jų vieniši (neturintys vaikų ir artimųjų arba jų nelankomi) – 0.
- Metų ilgalaikiai socialinei globai skaičius metų pabaigoje – 33.
- Per metus atvyko gyventojų trumpalaikiai socialinei globai gauti, iš viso – 17.
- Gyventojų, gavusių trumpalaikę socialinę globą skaičius, iš viso, metų pabaigoje – 7.
- Vietų trumpalaikiai socialinei globai skaičius metų pabaigoje – 7.

#### 1 lentelė. Gyventojų atvykimo/išvykimo rodikliai 2022 m.

Gyventojų atvykimo/išvykimo rodikliai	2022 m.
Gyventojų skaičius metų pradžioje	33
Atvyko per metus (ilgalaikiai ir trumpalaikiai)	45
Išvyko	5
Iš jų:	
Į kitą globos įstaigą/slaugos ligoninę	1/2
Nuolat gyventi į namus, pas artimuosius ar globėjus	2
Mirė	29
Gyventojų skaičius metų pabaigoje	40

### Gyventojai pagal amžiaus grupes (2022-12-31):

- Iki 30 m. – 1 moteris
- 50-59 m. – 1 vyras, 1 moteris;
- 60-64 m. – nėra
- 65-69 m. – 1 vyras, 2 moterys;
- 70-74 m. – 2 moterys, 2 vyrai;
- 75-79 m. – 2 moterys, 1 vyras;
- 80-84 m – 1 moteris; 1 vyras;
- 85 ir vyresni – 22 moterys, 3 vyrai.

### Asmens negalios rūšys (2022-12-31):

- Iki 30 m. – 1 fizinė negalia;
- 50-59 m. – 2 fizinė negalia;
- 60-64 m – nėra;
- 65-69 m. – 2 fizinė negalia; 1 proto negalia;
- 70-74 m – 2 fizinė negalia; 1 psichinė negalia
- 75-79 m – 2 fizinė negalia;
- 80-84 m – 1 fizinė negalia; 1 psichinė negalia
- 85 ir vyresni – 5 psichinė negalia, 15 fizinė negalia.

**Informacija apie darbuotojus.** Globos namuose dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, spaudus, turintis tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia.

Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro.

### 2 lentelė. Darbuotojų etatai 2021-12-31.

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Pareigybių (etatų) skaičius
1.	Direktorius	1
2.	Kapelionas	0,5
3.	Socialinio darbo tarnybos vadovas	1
4.	Asmens sveikatos priežiūros tarnybos vadovas	1
5.	Vyr. virėja	1
6.	Psichologas	0,5
7.	Socialinis darbuotojas	1
8.	Užimtumo specialistas	1
9.	Ūkio priežiūros specialistas	1
10.	Kineziterapeutas	1
11.	Bendrosios praktikos slaugytojas	2

12.	Slaugytojo padėjėjas	3,75
13.	Individualios priežiūros darbuotojas	7
14.	Virėjas	2
15.	Virtuvės darbuotojas	1
16.	Valytojas	0,75
17.	Dietistas	0,5
18.	Skalbėja-valytoja	0,5-0,5

Nuo 2020 metų buhalteriją tvarko UAB „Anvita”.

Per ataskaitinį laikotarpį darbuotojai kėlė kvalifikaciją, tobulino žinias, įgūdžius išoriniuose ir vidiniuose mokymuose.

**Tarpinstitucinių programų ir kitų projektų įgyvendinimas.** Globos namai 2022 metais 2 kartus dalyvavo Labdaros ir paramos fondo „Maisto banko“ projektuose - „Maisto banko“ akcijose.

2022 metų pirmąjį pusmetį buvo sudarytos sąlygos atlikti socialinio darbuotojo padėjėjo praktiką Klaipėdos Ernesto Galvanausko profesinio mokymo centro mokiniam.

2022 metų antrąjį pusmetį vyko glaudus bendradarbiavimas su Klaipėdos valstybinės kolegijos Slaugos ir socialinės gerovės katedra bei buvo sudarytos sąlygos atlikti slaugos praktiką II-III kurso bendrosios slaugos praktikos programos studentams.

**Savanoriška veikla.** Savanorišką veiklą globos namuose atliko 4 asmenys:

- padėjo užtikrinti gyventojų asmens higiena;
- rengė asmenines šventes;
- vykdė laisvalaikio, užimtumo veiklas, terapijas.

**Organizacinis darbas.** 2022 metais administracijos ir tarnybų vadovų pasitarimai vyko kontaktiniu būdu kiekvieną savaitę, aptariami aktualiausi klausimai, dalijimasi nauja informacija, numatomi savaitiniai darbai, aptariami praėjusios savaitės rezultatai.

Atliktas globos namų atitikties socialinės globos normoms vertinimas (įsivertinimas), gyventojų apklausos, vidinis GHP auditas, metinė inventorizacija, vidaus medicininis auditas.

Peržiūrėtos ir patvirtintos nauja redakcija slaugytojo padėjėjo ir individualios priežiūros darbuotojo pareigybės.

Globos namų darbuotojams praversti mokymai pagal „Gaisrinės saugos(3H) ir Civilinės saugos (2H) mokymo programą“.

Parengtos tvarkos/aprašai: Psichologinio smurto darbo aplinkoje prevencijai ir psichosocialinių darbo sąlygų gerinimui tvarkos aprašas; Asmens sveikatos priežiūros įstaigos pirmosios medicinos pagalbos rinkinio aprašas; Gyventojų lankymo tvarka; Hospitalinių infekcijų valdymas; Patalpų valymo higienos planas.

Globos namuose įgyvendintos priemonės, užtikrinančios, kad asmens duomenys globos namuose būtų tvarkomi pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimus.

**Atlikti patikrinimai.** 2022 m. rugsėjo 27 d. Nr. (3-12 15.4.6 Mr)PP-6314 patikrinimą atliko Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Klaipėdos departamento Visuomenės sveikatos saugos kontrolės skyrius. Kontrolės išvada: „Pažeidimų nenustatyta”.

2022 m. spalio 17 d. Nr. 0423881/37FIS-4528 patikrinimą atliko Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Klaipėdos departamentas. Išvados: „Pažeidimų nenustatyta”.

### **Socialinės globos namų paslaugų sąrašą sudaro šios paslaugos:**

- Informavimas;
- Konsultavimas;
- Tarpininkavimas ir atstovavimas;
- Apgyvendinimas;
- Maitinimas;
- Sveikatos priežiūra;
- Sociokultūrinės ir užimtumo paslaugos;
- Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas;
- Asmeninė higiena ir priežiūra;
- Kitos bendrosios socialinės paslaugos.

Kiekvieno gyventojų poreikis konkrečioms socialinėms paslaugoms gauti rėmėsi išsamiau ir visapusišku pirminių ir pakartotinių poreikio vertinimais bei individualaus socialinės globos plano sudarymu. Naujai apgyvendintiems asmenims 100 proc. atliktas poreikių vertinimas ir sudaryti adaptacijos bei individualūs socialinės globos planai (toliau – ISGP). ISGP peržiūrėti ir patikslinti 100 proc. globos namų gyventojų.

2022 m. buvo suorganizuota apie 40 renginių, kiekvieną penktadienį buvo aukojamos Šv. Mišios, pagal poreikį ir pageidavimus nevaikščiojantys globos namų gyventojai buvo lankomi kapeliono ir dalinami Šv. Sakramentai.

### **Slaugos ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas.**

Sveikatos priežiūros padalinio veiklos tikslas – užtikrinti kokybiškas, saugias, prieinamas ir savalaikes sveikatos priežiūros paslaugas atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę, negalios rūšį.

Šios paslaugos buvo užtikrinamos organizuojant šeimos gydytojo vizitus, gydytojų specialistų konsultacijas, vaistų ir slaugos priemonių savalaikį aprūpinimą ir visus sveikatos priežiūros veiksmus dokumentuojant asmens sveikatos priežiūros istorijoje. Asmens sveikatos priežiūros rezultatai kiekvieną savaitę aptariami su darbuotojais, vertinami globos namų gyventojų poreikiai, jie koreguojami pagal poreikį.

**Maitinimo paslaugos.** Maisto paruošimo skyriaus darbuotojų veiklos tikslas buvo tiekti gyventojams pilnavertį, racionalų, saugų maistą, pagal gydytojų rekomendacijas taikyti ir dietinį maitinimą.

Visiems paslaugų gavėjams maistas buvo gaminamas globos namų virtuvėje ir į padalinį išvežamas sudėtas į tarą (tara skirta maistui gabenti, užtikrinant reikalingą temperatūrinį režimą, saugą nuo taršos).

Gyventojai buvo maitinami 5 kartus per dieną pagal sudarytus valgiaraščius bei papildomai maitinami produktais, gautais per vykdomus „Maisto banko“ projektus. Gyventojams buvo sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos/arbato. Esant būtinumui, gyventojams buvo užtikrinta individuali, diskretiška personalo pagalba valgant.

Be kasdienių valgiaraščių buvo sudaromi ir proginiai – šventiniai valgiaraščiai: Kūčių, Šv. Kalėdų, Naujųjų Metų, Šv. Velykų, Užgavėnių ir kt.

Siekiant užtikrinti saugią ir higienišką maisto tvarkymo aplinką, darbe buvo vadovaujamosi Geros higienos praktikos taisyklėmis viešojo maitinimo įmonėms. Maisto paruošimo skyriuje kiekvieną mėnesį buvo atliekama maisto produktų inventorizacija, nuolat buvo vykdoma higieninė kontrolė, periodiškai buvo atliekama virtuvės įrenginių profilaktinė patikra, skyriaus vidaus auditas.

**Ūkio skyriaus veikla.** Šio skyriaus darbuotojai nuolatos vykdė medžiagų, žaliavų ir inventoriaus patikrą, apskaitą, priežiūrą.

Gyventojai pilnai buvo aprūpinti buitinėmis, asmens higienos priemonėmis, rūbais ir avalyne iš įstaigos lėšų.

Ypatinga reikšmė buvo teikiama tiek aplinkos, tiek higieninės švaros palaikymui.

Globos namų gyventojų gyvenamieji kambariai ir bendro naudojimo patalpos buvo valomos drėgnu būdu naudojant dezinfekcines medžiagas pagal patvirtintą valymo-dezinfekavimo planą.

Patalpos vėdinamos natūraliu būdu bei projekto metu įrengta rekuperacine vėdinimo sistema.

Gyventojų rūbai, patalynė buvo keičiami pagal sudarytą grafiką ir pagal gyventojų poreikį bei skalbiami, lyginami globos namų skalbykloje.

## **2023 METŲ VEIKLOS PRIORITETAI**

1. Siekiant užtikrinti gyventojų priežiūrą, vykdyti pilnavertę gyvenimo kokybę, saugias gyvenimo sąlygas bei užtikrinti prasmingą gyvenimą pagal turimus finansinius išteklius, teikti kokybiškas ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas.
2. Siekiant užtikrinti gyventojų kokybišką priežiūrą, patvirtinti du papildomus individualios priežiūros darbuotojo – slaugytojo padėjėjo etatus.
3. Užtikrinant saugias ir sveikas darbo sąlygas, planuojama įsigyti universalų transportavimo vežimėlį, sutvarkyti darbuotojų darbo kabinetus, įsigyti kūno pozicionavimo priemonių, kompiuterį, darbuotojus aprūpinti nauja darbo apranga.
4. Sudaryti bendradarbiavimo sutartį su Klaipėdos Ernesto Galvanausko mokymo centru, pratęsti sutartį su Klaipėdos universiteto ligonine, taip pat vykdyti glaudų bendradarbiavimą su NVO, meno mokyklomis, su vietos bendruomene.
5. Plėtoti savanorystės veiklas, įtraukti socialinio darbo ir bendrosios slaugos studentus atlikti praktikas.